

2024年12月

お客様各位

日本ウォーターズ株式会社
品質保証**電気用品安全法上の不備に関するお知らせとお詫び**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております下記製品の AC アダプタ（直流電源装置）につきまして、電気用品安全法に抵触していることが判明いたしました。

これまで、本件に起因する製品事故の発生は確認しておりませんが、同法に遵守すべく、当該 AC アダプタの無償交換または部品の追加を実施いたします。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げるとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が再発することの無いよう法令遵守を徹底して参りますので、変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

記

対象製品一覧

製品名	AC アダプタ型番
Andrew+	GSM160B24-R7B
Device+	GST120A24-P1M
Pipette+	YHY-12004000
OneLab Standalone server	FJ-SW20170506000 KA2401A-1202000EU
2777/2777C sample manager	MN 01-00
eLAC/E	LA130PM121
Laboratory Network Device	DA180PM111
e-SAT/IN モジュール	TPES22-050400 TPEMG26-S050400-7
バルブ	TRG45A240 TRH50A240

※Device+は、以下の製品の総称です。

Microplate Shaker+

Tube Shaker+

Microplate Peltier+
96-PCR Peltier+
96-PCR Magnet+
Deepwell Magnet+
50mL Tube Magnet+
Heater-Shaker+
Extraction+
Vacuum+

本件に関するお手続き

入力フォームにアクセスしていただき、必要情報を入力し、送信してください。

[対象製品の AC アダプタ情報入力フォーム](#)

お問い合わせ先

お手続きについてご質問等がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口：日本ウォーターズ株式会社 品質保証

TEL: 0120-800-299（フリーダイヤル） 9:00～12:00 13:00～17:15 土日祝祭日を除く

e-mail: jp_support@waters.com